



STRAY

# Blue Bird 2019/20

## 蓝鸟

## 南岛七日绝美奇景环游

**Blue Bird (蓝鸟) 绝美奇景环游**，带你7天6夜玩遍南岛最受欢迎的中心环线。从基督城出发穿越南岛中部，经过新西兰第一高峰库克山、绝美的瓦纳卡湖，到达“世界冒险之都”皇后镇，再向南驶往“世界第八大自然奇迹”米尔福德峡湾和南岛最大的蒂阿瑙湖，最后自“新西兰爱丁堡”但尼丁北上奥玛鲁返回基督城。一路上山川、湖泊、峡湾、花海等自然景观美不胜收；海豹、企鹅、高山鸮鹗等野生动物数不胜数。

**价格：**1595纽币（默认双人标间）

6晚单人间升级费750纽币

**出发日期（周日）：**

2019年：10月1日、10月27日、11月10日、11月24日、12月1日、12月8日、12月15日、12月22日

2020年：1月5日、1月12日、1月19日、1月26日、2月2日、2月9日、2月16日、2月23日、3月8日、3月22日、4月5日、4月19日、5月3日

**上车时间和地点<sup>注1</sup>：**

早上9:00，基督城市中心宜必思酒店Ibis Hotel外（地址：107 Hereford St, Christchurch Central）



早上9:30，基督城机场巴士上下客区域（Christchurch Airport Bus/Coach Parking）。

<sup>注1</sup> 2020年4月5日及其以后出发行程，因新西兰夏令时（UTC+13）变回标准时（UTC+12），使得日落与天黑时间提早，上车出发时间将依次调整为早上8:00与8:30。

以下行程单可能会因如天气、交通等因素进行变更。Stray保留对行程修改的权利。

## Day 1 基督城到库克山（经蒂卡普湖）

### ——南岛的最美打开模式

如果你来南岛是为寻一场美丽的梦，Stray七日绝美奇景环游，便是完美的“造梦旅行”。早晨作别“花园之城”基督城时，你还闻得到辽阔坎特伯雷平原上，青草与露水混合的香味。当太阳越来越灼热，前方的路也越来越蜿蜒，山野色泽由青变黄，呼吸的空气由湿变干，你魂牵梦绕的蒂卡普湖就要到了。

这里属于南岛中央高地麦肯齐地区，拥有色彩饱和度最高的雪山、湖泊与草场。不论阴晴雨雪，蒂卡普湖总婀娜多姿；湖畔古老的好牧羊人教堂是当地人信仰的守望，与夏季沿湖盛开的鲁冰花<sup>注2</sup>组成令人最向往之梦境。



（左：网红蒂卡普湖“好牧羊人教堂”；右：前往库克山的湖畔公路）

告别蒂卡普湖，继续向南岛最深处——库克山国家公园行进，会经过梦幻般的“蓝色牛奶湖”——普卡基湖。库克山与周围冰川融水后沉淀而成这新西兰最年轻的湖，每时每刻都以最“嫩”的色泽示人。

如果你热爱徒步，最为著名的库克山景观步行路线胡克山谷或鸚鵡角步道，是今天下午不能错过的体验！要是期盼以最近距离观赏新西兰第一高峰与最大的塔斯曼冰川，别忘了报名库克山冰雪着陆景观飞行。

库克山的夜，静谧而璀璨。这里同样位于麦肯齐地区，是世界上最大黑暗天空保护区。不论你参与专业观星之旅，或只是步出室外抬头仰望穹苍，那南半球的浩渺繁星与银河，今晚都独属于你。



(左：普卡基湖畔远眺库克山；右：胡克山谷租赁自行车骑行)

注<sup>2</sup> 鲁冰花花季：每年 11 月至次年 1 月，鲁冰花会开遍整个麦肯齐地区，尤其是高山冰川湖泊畔。

**包含住宿：**Mount Cook Lodge and Motels 或同级 (3-4星)

**包含活动：**拜访蒂卡普湖及好牧羊人教堂

**推荐自助游览免费活动：**鸚鵡角短途徒步 (Kea Point Track; 往返3公里, 约需2小时)、胡克山谷步道 (Hooker Valley Track; 往返10公里, 需3到4小时)

**推荐自费活动：**冰雪着陆景观飞行、专业观星旅程 (必须提前自主预订支付确认位置)

## Day 2 库克山到瓦纳卡

### ——有了高山与大湖，就有了南岛

清早拉开窗帘，你可以看到雪峰割破阳光，烙印上橘红朝阳。你会在带着一丝寒意的空气中，来一次晨练健步登山，去观赏塔斯曼冰湖、遥望塔斯曼冰川的末端。然后就要与库克山、普卡基湖道别了。你看过、听过、触摸过麦肯齐地区的山与湖、风与雪。临别之时，还可以在这儿的高山三文鱼场尝过来自普卡基湖的鲜美味道。

午餐后，你将经过崎岖裸露的峡谷、荒草遍野的秃山，路过新西兰国道海拔最高点——林迪斯山口；随着道路两旁的颜色逐渐由枯转绿，奥塔哥湖区悠悠牧场与成片葡萄庄园随之映入眼帘。

阿斯帕林山国家公园挺拔雄伟的高山与青翠葱茏的树木，环绕着今晚的目的地——碧波荡漾的瓦纳卡湖。她如成熟大气的淑女，将给你全然不同于蒂卡普湖或普卡基湖的视觉感受。这里的风光层次分明，你可以通过不同方式来欣赏：从刺激高空跳伞、有趣的飞机试驾，到沿湖景观自行车骑游或徒步前往寻找湖中那颗孤独而隽永的树……



(左：瓦纳卡湖中孤树；右：参与高空跳伞着陆)

傍晚时分风渐起，夕阳正落入山中，半空中鸥鸟徘徊鸣叫，为安静的瓦纳卡湖唱起高山与大湖之歌，也是属于南岛的自然赞歌。

**包含住宿：**Wanaka Hotel 或同级 (3-4星)

**包含活动：**塔斯曼山谷步道徒步、拜访高山三文鱼场



**包含餐食：**早餐

**推荐自助游览免费活动：**沿湖漫步至瓦纳卡湖中孤树观赏点 (Wanaka Tree)、登上熨斗山顶俯瞰瓦纳卡小镇全景 (Mount Iron Walk; 约1.5到2小时登山徒步)

**推荐自费活动：**古怪迷宫世界、高空跳伞、学开飞机、湖畔景观自行车骑游 (最低人数要求)

### Day 3 瓦纳卡到皇后镇

#### ——中央奥塔哥湖区畅游

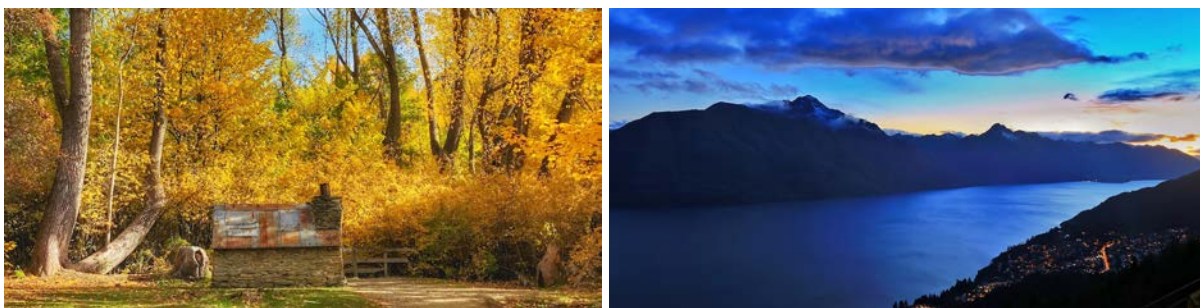
从瓦纳卡湖到皇后镇的瓦卡蒂普湖，今天搭乘巴士的时间较短，但每一个游览地都充满中央奥塔哥湖区的格调。穿越赤道与南极点的中点南纬45°线后，你会看到一颗硕大的“苹果”竖立在小镇克伦威尔之中。这里是中央奥塔哥地区——新西兰日照最长的区域；也因昼夜温差巨大，当之无愧成为新西兰“水果之乡”。每年12月底至次年1月中的盛夏，享誉全世界的新西兰车厘子，便独独收获于此。你有机会在琼斯家水果店挑选琳琅满目的可口应季水果，并品尝本地鲜果所制神秘甜品。



(左：卡瓦劳桥蹦极；右：古色古香的箭镇主街秋景)

告别水果店，随即平地不见、果园葡萄园消失，取而代之是岩石裸露、山势险峻的卡瓦劳峡谷。这是通往皇后镇的唯一道路之一，19世纪晚期也是新西兰最重要的金矿开采区。皇后镇正是因金矿而生，得益旅游业发展而兴旺。在狭窄峡谷与湍急卡瓦劳河的交汇点，你会远远听到人们的尖叫……别紧张！这便是卡瓦劳桥蹦极所在地——世界上最早商业运营蹦极。如果不满足只看别人跳下桥去，你在这里可以让旁人为勇敢一跳的自己助威呐喊！

抵达皇后镇之前，你会在群山环抱的历史金矿小镇——箭镇，度过午后时光。第一代抵达新西兰的华人矿工聚居地遗址还在、满镇参天古树还在、斑驳的泥墙也还在……南半球金秋时节（4月底至5月中），箭镇漫山遍野各色落叶飘零，更衬托出这里古朴却绚烂的美丽。



(左：箭镇的绚烂秋景；右：自主乘缆车上皇后镇山顶观日落景观)

马上你就需要转换心情，随着满街人群、车流与音乐燥起来啦～“世界冒险之都”皇后镇就在眼前！准备好在这里尽情玩乐了吗？

**包含住宿：**Rydges Lakeland Resort Hotel 或同级 (3-4星)

**包含活动：**参观世界首家商业蹦极、箭镇观光游览

**包含餐食：**早餐、克伦威尔神秘甜品

**推荐自助游览免费活动：**皇后镇花园漫步 (Queenstown Gardens)

**推荐自费活动：**卡瓦劳桥蹦极/高空滑索、天空缆车及套餐行程 (滑板车、自助餐；需提前自主预订确认位置)

## Day 4 皇后镇自由活动日

今天你可以完全自由探索皇后镇。“世界冒险之都”的无穷魅力，只有真正沉浸其中才能感受到！你一定可以找到自己喜爱的游玩方式：刺激的峡谷蹦极或大秋千、沙特欧瓦河喷射艇、瓦卡蒂普湖高空跳伞；或者舒缓慢节奏的百年蒸汽船厄恩斯劳号游湖与瓦尔特峰牧场游、皇后镇天际线山顶缆车、滑板车与景观自助餐等等。如果想与自然零距离接触，皇后镇后山徒步与攀登镇外海拔最高点本·洛蒙德峰，是不错的健行选择。当然轻松惬意地沿湖漫步皇后镇花园，也能让你从湖畔不同视角，观赏瓦卡蒂普湖与百变皇后镇。

要是你热爱夜生活，不妨约上新认识的旅行小伙伴，去镇中心酒吧小酌几杯，放松身心，享受这座繁华小镇的小资情调。



(左：皇后镇中心湖畔；右：网红“TSS厄恩斯劳号”百年蒸汽船自费搭乘游湖)

**包含住宿：**Rydges Lakeland Resort Hotel 或同级 (3-4星)

**包含餐食：**早餐

**推荐自助游览免费活动：**皇后镇后山登山徒步 (Queenstown Hill Walk；约3小时往返，需要正常登山体力)

**推荐自费活动：**内维斯峡谷蹦极/秋千、沙特欧瓦河喷射艇、高空跳伞、瓦卡蒂普湖蒸汽游船及套餐行程 (牧场游、自助烧烤午餐等)、卡德罗纳高山滑雪套餐 (仅每年冬季6月底至9月初推荐)

## Day 5 皇后镇到蒂阿瑙 (经米尔福德峡湾)

### ——新西兰的最后一块“净土”

两夜皇后镇玩乐还记忆犹新，现在你必须同清晨的皇后镇与瓦卡蒂普湖说声“下次见”了！高山大湖渐渐远去，Stray 巴士已经行进于新西兰最南区域——南地大区。在山谷牧场间穿行，偶尔升起的薄雾会让你感觉遁入梦境。在如梦似幻的旅行中，你将前往新西兰最潮湿、最偏远的无人之境——峡湾国家公园。米尔福德峡湾被誉为“世界第八大奇迹”，而通往“奇迹”的新西兰 94 号国道，是世界上最美景观公路之一。





(左：峡湾国家公园内的“镜湖”；右：峡湾路上可能邂逅高山“啄羊”鸮鹗)

当牛羊消失，路边栅栏不见，陡峭的高峰从开阔山谷中突然升起，开始出现峡湾最典型的U型谷构造。此刻，你已身处国家公园之中，这是新西兰面积最大的原生独特动植物庇护所。越往深处走，原始森林愈发茂密，湖水急流点缀穿插其间。当山谷越来越窄，树就越来越少，山便越来越高，直到随巴士穿越南阿尔卑斯山分水岭中的赫默隧道后，米尔福德峡湾就快到了。

下车登船，你将乘坐景观游船巡游峡湾两岸，除了密林、瀑布、陡峰，不要忘记去寻找峡湾“原住民”们，与它们打个招呼——毛皮海狮、海鸥、本地鸟类，甚至偶尔能邂逅海豚或峡湾冠企鹅。傍晚，结束一天丰富的旅程，回到蒂阿瑙湖畔，静静的湖水与峡湾的星空将伴你好梦入眠。



(左：米尔福德峡湾航拍景致；右：米尔福德景观游船)

**包含住宿：**Kingsgate Hotel 或同级 (3-4 星)

**包含活动：**米尔福德峡湾自然探索一日游 (包含峡湾游船)

**包含餐食：**早餐

## Day 6 蒂阿瑙到但尼丁

### ——苏格兰情调与奥塔哥海岸风采

朝阳初升，照耀云雾缭绕的峡湾国家公园。今日你将从此次旅行最西边的蒂阿瑙，一路向东穿越绵羊成群的南地平原。午后便会抵达素有“新西兰爱丁堡”之称的海港城市——但尼丁。这是新西兰最早建立的城镇，人们流淌着苏格兰祖先的血液，赋予城市典雅英伦情调。抵达但尼丁时，司导会领你巴士绕城巡览；你将路过市区许多著名历史古迹，一会自由城市漫步时，可以一一拜访；这包括奥塔哥第一教堂、八角广场历史建筑群、但尼丁火车站、奥塔哥博物馆，还有新西兰最早的高等学府——奥塔哥大学等。



(左：但尼丁城市中心点“八角广场”；右：自费游览拉纳克城堡及庄园)

除了游览市区古迹，选择去发现郊外奥塔哥半岛海岸线的“秘密”，则能奇遇独特的野生动物及自然风光。这里是海岸野生动物的完美栖息地，在本地专业向导带领下，你有机会邂逅毛皮海狮、海豹、皇家信天翁，观赏黄眼企鹅或小蓝企鹅归巢。而如果选择造访新西兰保存最完好的拉纳克城堡庄园，深深的历史厚度与质感会令你有恍如隔世之感。



(左/右：自费参与奇遇野生动物半日游，邂逅海豹与黄眼企鹅等)

**包含住宿：**Kingsgate Hotel 或同级 (3-4星)

**包含活动：**但尼丁市区巴士游览

**包含餐食：**早餐

**推荐自助游览免费活动：**拜访市中心圣保罗大教堂 (St Paul Cathedral)、奥塔哥第一教堂 (First Church of Otago)、但尼丁火车站 (Dunedin Railway Station)、奥塔哥开拓者博物馆 (Toitu Otago Settlers Museum)、奥塔哥博物馆 (Otago Museum)、奥塔哥大学钟楼 (University of Otago) 等

**推荐自费活动：**奥塔哥半岛奇遇野生动物半日游 (仅在10月至次年3月间推荐)、拉纳克城堡之旅、史培茨啤酒厂游览

## Day 7 但尼丁到基督城 ——东海岸自然与历史游览

七日南岛环游最后一天，你将从“攀登”但尼丁北郊的鲍德温街开始。这里曾被吉尼斯世界纪录评为“世界上最陡”且仍在通行机动车的道路，现在仍是“南半球最陡街道”。所以“摸”、“爬”、“滚”这种平时摆不出的拍照姿势，在鲍德温街拍照可以做到！

离开但尼丁后，你会在奥塔哥东海岸的海上朝阳中抵达摩拉基大圆石海滩。地壳经历亿万年岁月，孕育了这种浑圆完美的巨石。在这里，你也可以发挥自己想象，与圆石拍上几张有趣的合影。





(左：摩拉基大圆石海滩；右：奥玛鲁海港友谊湾)

临近中午，Stray巴士会如步入“时空隧道”般，抵达复古小镇奥玛鲁。港口街上，每一栋建筑、每一家小店，甚至走在路上着装复古的每一位当地人，都能让你有步入150多年前，维多利亚时代新西兰的错觉。除了丰富的历史，奥玛鲁更引领着世界蒸汽朋克艺术（源于工业革命早期的科幻艺术风格）；这里的蒸汽朋克总部博物馆，绝对值得你去发现惊喜。



(左：奥玛鲁古老的港口街；右：可自费入内参观的蒸汽朋克总部博物馆)

你可以吹着海风，在奥玛鲁港口公园草坪上享用午餐。告别奥玛鲁后，七日绝美南岛“造梦之旅”就会在一路向北的返程中落下帷幕。“梦”醒时分，我们希望你与Stray巴士一起有难忘的旅行！

**包含活动：**游览鲍德温街、参观摩拉基大圆石、奥玛鲁历史街区观光

**包含餐食：**早餐

**推荐自助游览免费活动：**享受奥玛鲁海港友谊湾公园 (Friendly Bay) 景致

**推荐自费活动：**蒸汽朋克总部博物馆

## 行程包含：

- +经验丰富的中文司机兼导游
- +专业的旅游讲解
- +安全舒适20-24座巴士交通
- +基督城机场接送
- +6晚3-4星双人间住宿（可升级单人间）
- +6顿早餐、1份神秘甜点
- +蒂卡普湖：参观好牧羊人教堂
- +库克山：塔斯曼山谷步道徒步
- +特威泽尔：拜访高山三文鱼场
- +克伦威尔：拜访新西兰水果之乡
- +皇后镇：参观世界首家商业蹦极
- +皇后镇：箭镇观光游览



- +峡湾公园：米尔福德峡湾自然探索一日游（含峡湾游船）
- +但尼丁：市区巴士游览，游览“南半球最陡街道”——鲍德温街
- +奥塔哥：近距离接触摩拉基大圆石
- +奥玛鲁：漫步奥玛鲁历史街区

## 自助游览免费活动推荐：

Stray 中文游在各过夜城镇预留更多自由活动时间，乘客可以根据自己的游览喜好自主安排。以下是各地方便开展和往返的免费游览选择推荐：

- +库克山：鸚鵡角短途徒步（Kea Point Track；往返3公里，约需2小时）、胡克山谷步道（Hooker Valley Track；往返10公里，需3到4小时）
- +瓦纳卡：沿湖漫步至瓦纳卡湖中孤树观赏点（Wanaka Tree）、登上熨斗山顶俯瞰瓦纳卡小镇全景（Mount Iron Walk；约1.5到2小时登山徒步）
- +皇后镇：皇后镇花园漫步（Queenstown Gardens）、皇后镇后山登山徒步（Queenstown Hill Walk；约3小时往返，需要正常登山体力）
- +但尼丁：拜访市中心圣保罗大教堂（St Paul Cathedral）、奥塔哥第一教堂（First Church of Otago）、但尼丁火车站（Dunedin Railway Station）、奥塔哥开拓者博物馆（Toitu Otago Settlers Museum）、奥塔哥博物馆（Otago Museum）、奥塔哥大学钟楼（University of Otago）等
- +奥玛鲁：享受奥玛鲁海港友谊湾公园（Friendly Bay）景致

## 自费活动推荐：

Stray 中文游旨在为游客提供更灵活且精致的半自助游体验。经过我们的精心设计，每个景点导游都会给大家推荐一些最受欢迎的活动，客人可以自主选择，即到即付，灵活“定制”属于其自己的旅程。保证让每一位旅游者都能拥有最好的个性旅游体验。

- +库克山：南阿尔卑斯山观光飞行、专业观星旅程（必须提前自主预订支付确认位置）
- +瓦纳卡：古怪迷宫世界、学开飞机、高空跳伞、湖畔景观自行车骑游（最低人数要求）
- +皇后镇：蹦极/滑索/秋千等极限运动、高空跳伞、天际线山顶缆车及套餐（需提前自主预订确认位置）、沙特欧瓦河喷射艇、瓦卡蒂普湖蒸汽游船及牧场游套餐、卡德罗纳高山滑雪套餐（仅每年冬季6月底至9月初推荐）
- +但尼丁：奥塔哥半岛奇遇野生动物半日游（仅在10月至次年3月间推荐）、拉纳克城堡之旅、史培茨啤酒厂游览
- +奥玛鲁：蒸汽朋克总部博物馆

## STRAY行前须知和规则条款

本行程可能会由于季节变化、恶劣天气、国家公园要求限制等不可控的情况而调整。为了保证乘客体验，Stray保留改变既有行程或者线路，并且提供营销宣传内容以外的其他替代行程的权力。Stray中文半自助游由Stray Limited运营。所有价格已经包含15%的新西兰GST消费税。

### 住宿和餐食：

- 每晚住宿默认为双人双床标准间。只有年满18周岁的乘客才能和陌生人分享一个房间。行程费用不包含最后一天的住宿。
- 单独一人旅行的乘客可以以双人间价格预定行程，但必须接受Stray安排与另一位同团同性别乘客合住双床房。也可以支付单人间升级费用，确保入住单人间。
- 乘客在预定时可以申请双人大床房或三人间。我们会尽力帮忙安排。但是由于不同住宿相关房型数量与预定情况不同，我们不能保证一定满足。如果可以安排，双人大床房有可能是新西兰Double、Queen或King\*三种尺寸床型任意一种。而三人间有可能是三张单人床（第三张床有可能是简易/行军床），或者一张双人大床加一张单人床的类型。
- 如果包含餐食，行程单中会标有：早餐、午餐或者晚餐字样。

\*Double Bed床尺寸：135 x 188厘米；Queen Bed床尺寸：150 x 203厘米；King Bed床尺寸：165 x 203厘米。

### 自费活动项目：

- 费用包含活动已在行程单中列明。在每个目的地，游客可以按照自己的意愿选择参与自费活动项目，通过Stray中文司导预约位置，即到即付。在旺季，为了保证游客能玩到心仪的活动，客人也可以提前通过微信客服预约活动，确保参与位置。
- 请您预约参加自费活动项目之前务必慎重考虑，一旦预约成功后若无法取消，即使您不参与，也必须承担费用。

### 旅游保险：

- Stray所有行程产品都不包含商业旅游保险。我们强烈建议所有乘客出发前购买好旅游意外保险，以防止由于疾病、受伤、财产损失，或者突发无法按照预定日期出发所造成的各类损失。
- 行程中乘客因第三方运营者或公司（包含但不限于活动项目或者住宿运营商）造成的各类伤害或损失，Stray不承担任何责任。但是Stray会协助乘客通过合适途径，或乘客自行购买的商业旅游保险寻求补偿或进行索赔。

### 儿童：

- Stray旅游新西兰行程产品不适合未满5周岁的儿童。5到17周岁未成年人必须在法定监护人或者监护人委托的其他成年乘客陪同下旅行，且可享受15%的未成年人预定优惠。未满7周岁儿童参团，其监护人需要自行提前准备儿童安全座椅。

### 行李：

- 由于车辆空间有限，每位乘客最多只能携带一个不超过20公斤的大背包或者行李箱。除此之外，每人还可随身携带一个装有贵重物品、日常旅行用品的小型背包。Stray旅游在任何情况下，都不承担乘客任何行李损坏或丢失的责任。

### 乘客行为：

- 如果有乘客的行为严重妨碍其他游客或破坏良好的团队秩序，Stray有权拒绝其继续旅行。



- 参与Stray巴士游行程，乘客需要接受司导的合理化安排。Stray所有员工都有在安全的环境中工作的权利，也有给全体乘客提供安全优质旅行的义务。所有对Stray员工或其他乘客造成安全威胁，进行言语或者肢体上攻击，或者做出任何不当行为的乘客，Stray有权要求其中止旅行，并且不会提供任何退款，该乘客需要自行承担返回出发城市的一切费用。

#### 额外费用：

- 如果燃油费用在Stray价格公布后明显增加，Stray保留收取燃油附加费的权利。附加费不会超过20新西兰元/人，可在旅行调度中心支付。
- 奇异鸟11日南北岛全境中文游包含新西兰国内段单程机票。如果在出发前31天内或者旺季预定，机票价格有可能因市场原因明显升高。Stray保留收取机票旺季差价的权利。

#### 身体要求：

- Stray的巴士游产品包含较多户外活动，所以对体力有一定要求。建议乘客预定要有每天可正常步行2到3小时的身体素质。我们推荐进行的包含/自费活动，可能会在自然环境中徒步、水上运动或观赏野生动物等。如果您不确定自己的身体条件能否达到要求，请在预定前联系Stray中文微信客服。

#### 成团标准：

- Stray中文游运行需要达到最低成团人数。在极少数情况下，如果在出发前31天，该团未达到最低人数标准，Stray会为乘客免费调整到其他出发日期或办理全额退费。

#### 意见反馈：

- 如果您想要给我们提任何意见或建议，请先联系您的司机/导游。如果问题无法被及时解决，请在问题产生后的28日内发送电子邮件至 [feedback@straytravel.co.nz](mailto:feedback@straytravel.co.nz)。Stray不受理任何发生已超过28天的意见反馈。

#### 行前确认：

- 您最晚需要在出发前48小时联系Stray再次确认关键旅行信息（包括上车地点和时间等）。您可以联系Stray中文微信客服（微信号：straybashi 或 straykefu），或者发送电子邮件至 [cnassistant@straytravel.co.nz](mailto:cnassistant@straytravel.co.nz)。同时，如果有任何出发信息临时变更，Stray团队有义务至少在出发前主动联络告知乘客。

#### 定金：

- 乘客可支付20%定金预留锁定中文游位置，并在出发前31天及更早付清剩余费用。如果您在行程出发前31天内预定，必须全额支付。定金不可退。请注意：支付剩余费用时，以付定金时的行程单价为准。
- 如果预定参加北岛4日卷卷羊或者南岛7日蓝鸟中文游，乘客因签证申请被拒无法成行，并能够至少在出发前31天或更早，向Stray提供新西兰移民局正式拒签信，Stray可以退还全部已付款项。但是，如果在出发前30天及其以内被拒签并取消行程，一律按照标准取消政策执行（见后文）。
- 参加南北岛11日奇异鸟中文游的乘客，一旦支付定金，无论任何原因下取消或变更行程，定金均不可退。

## 取消条款：

如果您要取消行程，Stray会收取以下费用：

- 在出发前31天及其以上取消行程：收取全款35%的取消费用
- 出发前15到30天取消行程：收取全款50%的取消费用
- 出发前14天及其以内取消行程：恕不退款

如果您通过第三方代理预定，需要和代理方咨询行程取消事宜，他们可能会收取额外的取消费用。如果您是通过Stray直接预定，请联系微信客服或 [cnassistant@straytravel.co.nz](mailto:cnassistant@straytravel.co.nz)。

## 免责声明：

- 由于天气、机械故障等不可控因素造成的行程变更、延迟，Stray不提供任何退款。Stray不能保证行程结束时间，对因此可能出现的结束时间延迟而造成的乘客未来交通安排损失，Stray不承担任何责任。由于新西兰很多游览行程的顺利进展，很大程度上会依赖当时天气情况，因天气原因而造成的活动取消或变更，Stray不承担任何责任。
- 行程单在印刷时，已经确认无误。但Stray中文游的行程单或者第三方运营服务，可能会根据客户反馈调查而作出调整。如果无法提供行程单所列的服务或活动，Stray会尽最大可能提供相似的其他替代选择。